

Privacyverklaring NiceCloud B.V.

Versie: augustus 2026

Van toepassing op: NiceCloud.nl en de dienstverlening van NiceCloud B.V.

1. Inleiding

NiceCloud B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke juridische grondslag wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Deze privacyverklaring is bedoeld voor bezoekers van onze website, klanten, contactpersonen van klanten, leveranciers, sollicitanten, relaties en andere personen van wie NiceCloud B.V. persoonsgegevens verwerkt.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring is:

NiceCloud B.V.

Marsweg 40

8013 PD Zwolle

Nederland

KvK-nummer: 51266946

E-mail: info@nicecloud.nl

Telefoon: 088 0400 900

Website: NiceCloud.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via info@nicecloud.nl of support@nicecloud.nl.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de relatie die iemand met NiceCloud B.V. heeft en van de manier waarop onze website of dienstverlening wordt gebruikt. Wij kunnen onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens, zoals bedrijfsnaam, functie, afdeling en zakelijke contactgegevens;
- gegevens die worden ingevuld via contactformulieren, aanvraagformulieren of adviesgesprek-formulieren;
- communicatiegegevens, zoals e-mails, supportverzoeken, tickets en gespreksnotities;
- gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten, facturatie en administratie;
- gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, bezochte pagina's en klikgedrag;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van IT-dienstverlening, zoals gebruikersgegevens, IP-adressen, loggegevens, accountgegevens, systeeminformatie en configuratiegegevens;
- gegevens die nodig zijn voor beveiliging, monitoring, back-up, support en incidentafhandeling;
- gegevens van sollicitanten, indien iemand bij NiceCloud B.V. solliciteert;
- overige persoonsgegevens die iemand actief aan ons verstrekt of die wij redelijkerwijs nodig hebben voor onze dienstverlening.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verzameld.

4. Voor welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?

NiceCloud B.V. verwerkt persoonsgegevens voor websitecommunicatie, dienstverlening aan klanten, administratie, offertes, overeenkomsten, marketing, relatiebeheer, beveiliging en compliance. Dit omvat het beantwoorden van contactverzoeken, opvolgen van aanvragen, leveren van IT-diensten, afhandelen van supportverzoeken, beheren en beveiligen van systemen, voeren van administratie, versturen van relevante informatie en voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer verwerking nodig is om een overeenkomst met een klant, leverancier of andere relatie uit te voeren.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer wij gegevens moeten verwerken op grond van wet- en regelgeving, bijvoorbeeld voor fiscale administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** wanneer verwerking nodig is voor normale bedrijfsvoering, beveiliging, relatiebeheer, fraudepreventie, kwaliteitsverbetering of het beschermen van onze rechten, mits de belangen of grondrechten van betrokkenen niet zwaarder wegen.
- **Toestemming:** wanneer iemand toestemming geeft, bijvoorbeeld voor bepaalde marketingcommunicatie of niet-noodzakelijke cookies.
- **Precontractuele maatregelen:** wanneer verwerking nodig is om op verzoek van een betrokkene stappen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

6. Gerechtvaardigde belangen

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang, kan het onder meer gaan om het beveiligen van onze website, systemen en dienstverlening, het voorkomen van misbruik, fraude en cyberincidenten, het verbeteren van onze dienstverlening en website, het onderhouden van zakelijke relaties, het opvolgen van aanvragen en leads, het voeren van normale bedrijfsadministratie en het vastleggen van bewijs bij geschillen of incidenten. Wij maken daarbij steeds een belangenafweging en verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

NiceCloud B.V. verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen. Wij kunnen persoonsgegevens delen met IT-leveranciers, hostingpartijen, cloudproviders, security-, back-up-, monitoring- en supportleveranciers, telecom- en internetleveranciers, administratieve dienstverleners, marketing- en analysetools, professionele adviseurs, overheidsinstanties of toezichthouders en andere entiteiten binnen de Futureproof Group, voor zover dat noodzakelijk is voor continuïteit, ondersteuning, administratie of dienstverlening.

Wanneer derden persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin maken wij afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van de AVG.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer daarvoor een geldige juridische basis bestaat en passende waarborgen zijn getroffen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

NiceCloud B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeveiliging en autorisatiebeheer, logging en monitoring, encryptie waar passend, back-up- en herstelmaatregelen, beveiligde verbindingen, periodieke controles en verbetermaatregelen, geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers en ingeschakelde derden en procedures voor incidenten en datalekken.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechten. Gegevens in de financiële administratie worden bewaard zolang dat wettelijk verplicht is. Gegevens in offertes, overeenkomsten, klantdossiers, support- en ticketregistraties worden bewaard zolang dat nodig is voor uitvoering, administratie, service, bewijspositie, incidenthistorie en wettelijke verplichtingen.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

NiceCloud.nl kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestanden die bij bezoek aan onze website op een apparaat worden geplaatst of uitgelezen. Wij kunnen cookies gebruiken voor het technisch goed laten functioneren van de website, het onthouden van voorkeuren, het analyseren van websitegebruik, het verbeteren van de website en dienstverlening en marketing- en advertentiedoeleinden, indien daarvoor toestemming is vereist en verkregen.

Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is. Via de cookie-instellingen op de website kan toestemming worden beheerd of ingetrokken. Meer informatie over de specifieke cookies die NiceCloud.nl gebruikt, kan worden opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring of cookiebanner op de website.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten. Zij kunnen ons verzoeken om inzage in hun persoonsgegevens, correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens, verwijdering van persoonsgegevens, beperking van de verwerking, overdracht van gegevens aan henzelf of een andere partij, bezwaar tegen verwerking en intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via support@nicecloud.nl of info@nicecloud.nl. Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren. Wij reageren binnen de wettelijke termijn. In sommige gevallen kunnen wij een verzoek niet of niet volledig uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer wij bepaalde gegevens moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting of wanneer verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst.

13. Persoonsgegevens die wij namens klanten verwerken

NiceCloud B.V. levert IT-diensten waarbij wij mogelijk persoonsgegevens verwerken in opdracht van klanten. In die situaties bepaalt de klant doorgaans het doel en de middelen van de verwerking en treedt NiceCloud B.V. op als verwerker. NiceCloud B.V. verwerkt die persoonsgegevens uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de klant en voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen dienstverlening. Afspraken hierover worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Deze privacyverklaring ziet vooral op verwerkingen waarvoor NiceCloud B.V. zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Voor persoonsgegevens die wij namens klanten verwerken, is de privacyverklaring van de betreffende klant leidend.

14. Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens, beoordelen wij of sprake is van een datalek in de zin van de AVG. Wanneer NiceCloud B.V. optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, melden wij een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wanneer NiceCloud B.V. optreedt als verwerker, informeren wij de betreffende verwerkingsverantwoordelijke conform de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

15. Verplichte verstrekking van gegevens

In sommige gevallen is het verstrekken van persoonsgegevens noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van onze website, om een overeenkomst met ons te sluiten of om onze dienstverlening te ontvangen. Wanneer noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kan dat betekenen dat wij een aanvraag niet kunnen behandelen, geen overeenkomst kunnen sluiten of bepaalde diensten niet kunnen leveren.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

NiceCloud B.V. neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

17. Klachten

Als iemand vindt dat NiceCloud B.V. niet zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens, vragen wij om eerst contact met ons op te nemen via info@nicecloud.nl of support@nicecloud.nl. Dan zoeken wij graag samen naar een oplossing. Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

NiceCloud B.V. kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website, wetgeving of interne processen veranderen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op NiceCloud.nl. Wij adviseren deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

